



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าตูม

ที่ ๓๔ / ๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์
ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าตูม

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็น ศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการของประชาชน ให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดี เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการมีประสิทธิภาพ เกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ และสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ให้นำหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ผ่านเกณฑ์ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Moph ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จึงได้จัดทำคู่มือปฏิบัติงานด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง) ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าตูม

เพื่อเป็นกรอบหรือแนวทางในการปฏิบัติงาน และให้การจัดทำคู่มือปฏิบัติงานด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าตูม เป็นไปตามวัตถุประสงค์ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำคู่มือ ปฏิบัติงานด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประกอบด้วย

๑. นายสมหวัง	อิฐรัตน์	สาธารณสุขอำเภอท่าตูม	หัวหน้าคณะทำงาน
๒. นายบุญชี	ยังมี	เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส	คณะทำงาน
๓. นายบุญเลิศ	อินทร์งาม	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	คณะทำงาน
๔. นายอัครพงษ์	แก้วยศ	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	คณะทำงาน
๕. นายจรรุวัฒน์	สาแก้ว	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	คณะทำงาน
๖. นางบุษบา	เล่าเรื่อง	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	คณะทำงาน/เลขานุการ

ให้ผู้ได้รับการแต่งตั้งมีหน้าที่ พิจารณา กลั่นกรอง ศึกษาข้อมูล นำมากำหนดเป็นคู่มือการปฏิบัติงานด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๔ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายสมหวัง อิฐรัตน์)

สาธารณสุขอำเภอท่าตูม

ภาพกิจกรรม

แผนผังขั้นตอนการร้องเรียนของผู้ใช้บริการ

